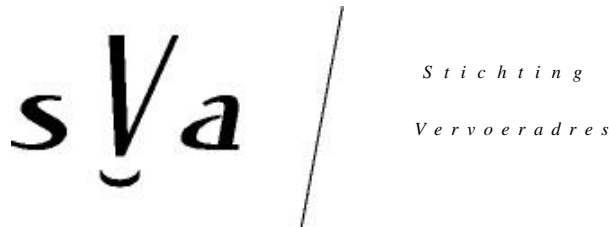


## Algemene Voorwaarden Distributievervoer



*Uitgave: sVa / Stichting Vervoeradres*  
Postbus 82118, 2508 EC 's-Gravenhage  
Statenvleugel 2, 2582 EW 's-Gravenhage  
Tel. 070-306 67 00  
Telefax 070-351 20 25  
[E-mail: bva@tmsbv.nl](mailto:bva@tmsbv.nl)  
Internet: [www.vervoeradres.nl](http://www.vervoeradres.nl)

**Inhoudsopgave**  
**Algemene Voorwaarden Distributievervoer**  
**Artikel**

1: Definities .....	3
2: Werkingssfeer .....	4
3: Verplichtingen van de distributievervoerder.....	4
4: Aansprakelijkheid van de distributievervoerder .....	5
5: Verplichtingen van de opdrachtgever .....	6
6: Aansprakelijkheid van de opdrachtgever .....	7
7: Verplichtingen van de geadresseerde .....	8
8: Rembours.....	8
9: Informatie-uitwisseling .....	9
10: Verjaring .....	10
11: Betalingsvoorwaarden .....	10
12: Zekerheden .....	11
13: Arbitrage .....	11
Bijlage: Model Distributievervoerovereenkomst .....	13

# Algemene Voorwaarden Distributievervoer (AVD)

## Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **AVD:** Algemene Voorwaarden Distributievervoer.
2. **AVC:** de Algemene Vervoercondities 2002, zoals laatstelijk vastgesteld door sVa / Stichting Vervoeradres en gedeponeed ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam.
3. **BW:** Burgerlijk Wetboek.
4. **CMR:** Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (Genève 1956), zoals aangevuld door het protocol van 1978.
5. **Distributievervoerovereenkomst:** de overeenkomst waarbij de distributievervoerder zich jegens de opdrachtgever verbindt tot het verrichten van distributievervoer.
6. **Distributievervoer:** een logistiek proces omvattende het (laten) collecteren van zaken vanaf één of meerdere afhaaladres(sen), - al dan niet naar een distributiecentrum waar overslag en groupage plaatsvindt en het vervolgens (laten) distribueren naar één of meer afleveradres(sen). Voorts het met de distributie van zaken verband houdende beheer van de informatie-uitwisseling, voor zover met de opdrachtgever overeengekomen.
7. **Overslag:** het in- en uitslaan van zaken, waarbij de maximale opslagtermijn zes dagen bedraagt.
8. **Bijkomende werkzaamheden:** opgedragen werkzaamheden, niet overeengekomen bij het sluiten van de oorspronkelijke distributievervoerovereenkomst.
9. **Geadresseerde:** degene, aan wie de distributievervoerder zaken krachtens de distributievervoerovereenkomst dient af te leveren.
10. **Inontvangstneming:** het moment waarop de distributievervoerder de zaken heeft aanvaard.
11. **Aflevering:** het moment waarop de geadresseerde de zaken heeft aanvaard.
12. **Overmacht:** omstandigheden, voor zover een zorgvuldig vervoerder deze niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een vervoerder de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
13. **Maximale wachttijd:**
  - a. Een periode van hooguit vijftien minuten gelegen tussen het overeengekomen tijdstip waarop de vrachtauto door de vervoerder wordt aangeboden bij de opdrachtgever c.q. het afluadadres dan wel de geadresseerde c.q. het afleveradres en het tijdstip waarop wordt aangevangen met het laden dan wel het lossen van de vrachtauto, tenzij in de overeenkomst een andere maximale wachttijd is overeengekomen;
  - b. Een periode van hooguit vijftien minuten gelegen tussen het overeengekomen tijdstip waarop de vrachtauto door de vervoerder moet worden aangeboden bij de opdrachtgever c.q. het afluadadres dan wel de geadresseerde c.q. het afleveradres en het tijdstip waarop de vrachtauto door de vervoerder wordt aangeboden bij het

aflaadadres dan wel het afleveradres, tenzij in de overeenkomst een andere maximale wachttijd is overeengekomen;

14. **Opdrachtgever:** degene die de distributievervoerovereenkomst met de distributievervoerder heeft gesloten.
15. **Klik:** klantcode voor logistieke informatieketens, uitgegeven door de Stichting Uniforme Transport Code.
16. **Tracking en Tracing:** het volgen en identificeren van zendingen.
17. **Wettig betaalmiddel:** een door de overheid bij wet aangewezen geldsoort.

## **Artikel 2 Werkingsfeer**

1. De AVD zijn van toepassing op distributievervoer en de bijkomende werkzaamheden, voor zover deze niet in strijd zijn met dwingend recht.
2. Voor zover daarin door deze AVD niet wordt voorzien, zijn op de distributievervoerovereenkomst en de bijkomende werkzaamheden tevens Boek 8 titel 13 BW en de AVC van toepassing.
3. Op grensoverschrijdend distributievervoer is de CMR van toepassing, alsmede de met de CMR niet strijdige bepalingen als bedoeld in de leden 1 en 2 van dit artikel.

## **Artikel 3 Verplichtingen van de distributievervoerder**

De distributievervoerder is verplicht:

1. Het distributievervoer en de bijkomende werkzaamheden te verrichten. Bij het sluiten van de distributievervoerovereenkomst komen partijen nader overeen wie is verplicht te laden en te lossen.
2. De overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van een vrachtbrief zoals bedoeld in art. 5 van de AVC en de overige door de opdrachtgever verstrekte documenten in ontvangst te nemen en in dezelfde staat als waarin hij deze ontvangen heeft, dan wel in de overeengekomen staat, af te leveren. Indien een overeengekomen termijn voor inontvangstneming of aflevering ontbreekt dienen deze werkzaamheden plaats te vinden binnen de tijd welke een zorgvuldige distributievervoerder, te rekenen vanaf het moment dat de inontvangstneming dan wel de aflevering wordt verzocht, daarvoor redelijkerwijze nodig heeft. Deze termijn wordt dan geacht de overeengekomen termijn te zijn.
3. Één of meer contactpersonen aan te wijzen en daarvan opgave te doen aan de opdrachtgever.
4. Het distributievervoer te doen plaatsvinden met de overeengekomen middelen en in de daarvoor geschikte ruimten en in te staan voor het door hem gebruikte materiaal ter uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorg te dragen voor bekwaam personeel voor de behandeling van de zaken en van het benodigde hulpmateriaal bij laden en lossen.
6. Ten aanzien van de zaken alle, ook niet rechtstreeks uit het distributievervoer voortvloeiende, noodzakelijke zorgmaatregelen op kosten van de opdrachtgever te nemen en alvorens daartoe over te gaan, indien mogelijk, overleg te plegen met de opdrachtgever.

7. Voor rekening van de distributievervoerder zijn wettelijke aansprakelijkheid alsmede zijn aansprakelijkheid voortvloeiend uit de AVD te verzekeren en verzekerd te houden bij een solide verzekeraar. Onder een solide verzekeraar wordt verstaan een verzekeraar die in het bezit is van een vergunning van de Verzekeringskamer.
8. Op schriftelijk verzoek en voor rekening van de opdrachtgever ten behoeve van deze, onder opgave van de gewenste dekking, de zaken te verzekeren bij een solide verzekeraar en op verzoek een kopie van de polis aan de opdrachtgever te verstrekken.
9. Alvorens zaken, die uiterlijk waarneembaar beschadigd zijn, in ontvangst te nemen instructies te vragen aan de opdrachtgever. Indien niet tijdig instructies verkregen kunnen worden, is de distributievervoerder gerechtigd de inontvangstneming van de beschadigde zaken te weigeren.
10.
  - a. Bij het ter beschikking stellen van pallets zoveel mogelijk gebruik te maken van aan vier kanten met vork- en handpallethefttruck opneembare pallets met de maten 80 x 100 cm.; 80 x 120 cm. en 100 x 120 cm., genormaliseerd volgens respectievelijk NEN 1929, NEN 1930 en NEN 2264 met een beladen gewicht van maximaal 750 kg. bij handmatig voortbewogen pallets;
  - b. Bij het ter beschikking stellen van rolcontainers zorg te dragen voor geschikte en deugdelijke rolcontainers, waarvan de maatvoering en kwaliteit overeenkomt of gelijk is aan de voorschriften van NEN-ISO norm 1718, NEN-ISO norm 2175 en NEN-ISO norm 2184 met een beladen gewicht van maximaal 400 kg.
11. Instructies te vragen aan de opdrachtgever indien de ontvanger het door de opdrachtgever aan de distributievervoerder verstrekte materiaal niet accepteert. De vervoerder heeft recht op vergoeding van de kosten die het verzoek om instructies en de uitvoering van de instructies met zich meebrengen.
12. Bij omruil van pallets onmiddellijk de aantallen en de uiterlijke staat van die pallets te beoordelen en eventuele bemerkingen op het vervoerdocument te vermelden.
13. Tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van feiten en gegevens, die hem op basis van de distributievervoerovereenkomst bekend zijn, voor zover deze feiten en gegevens betrekking hebben op de zaken en de onderneming van de opdrachtgever.

#### **Artikel 4** **Aansprakelijkheid van de distributievervoerder**

1. Indien door de distributievervoerder ontvangen zaken in hun eventuele verpakking niet in dezelfde dan wel in de overeengekomen staat ter bestemming worden afgeleverd, is de distributievervoerder, behoudens overmacht en het verder in deze condities bepaalde, voor de daardoor ontstane zaakschade aansprakelijk. De last de zaakschade te bewijzen rust op de opdrachtgever.
2. De distributievervoerder is niet aansprakelijk voor schade aan zaken, voor zover die schade het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan opslag in de open lucht, in opdracht van de opdrachtgever.
3. De aansprakelijkheid van de distributievervoerder voor de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaakschade is beperkt tot € 3,40 per kilogram vermiste of beschadigde zaken.
4.
  - a. Indien de distributievervoerder de distributie en/of bijkomende werkzaamheden niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn, wijze en plaats verricht is hij, onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel, verplicht deze activiteiten alsnog zo spoedig mogelijk en niet tegen extra kosten voor de opdrachtgever, op de overeengekomen wijze te verrichten.

- b. Wanneer de opdrachtgever daarnaast kosten heeft gemaakt in verband met het feit dat de distributievervoerder de distributie en/of bijkomende werkzaamheden niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn, wijze en plaats heeft verricht, is de distributievervoerder voor deze kosten aansprakelijk tot ten hoogste een bij het sluiten van de distributievervoervereenkomst overeen te komen bedrag.
  - c. Indien de distributievervoerder aansprakelijk is voor schade ontstaan door overschrijding van de maximale wachttijd als bedoeld in artikel 1 lid 13 sub b is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de vracht. De last de schade te bewijzen rust op de opdrachtgever.
5. Indien de distributievervoerder verzuimt één of meer contactpersonen aan te wijzen als bedoeld in artikel 3 lid 3 wordt degene, die namens de distributievervoerder de overeenkomst tot distributievervoer heeft ondertekend, geacht contactpersoon te zijn.
6. De distributievervoerder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inlichtingen en opdrachten, verstrekt door of aan andere personen dan die bedoeld in lid 5 van dit artikel.
7. Indien de distributievervoerder herhaaldelijk niet voldoet aan zijn verplichtingen kan de opdrachtgever, onverminderd zijn recht tot vergoeding van schade zoals omschreven in de leden 1, 2, 3 en 4 van dit artikel, de overeenkomst tot distributie opzeggen, nadat hij de distributievervoerder schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de distributievervoerder bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De opzegging geschiedt door middel van een aangetekende brief aan de wederpartij. De overeenkomst eindigt op het ogenblik, waarop deze mededeling wordt ontvangen. Na opzegging is de distributievervoerder verplicht de opdrachtgever de schade te vergoeden, die deze bewijst door de opzegging te hebben geleden. Deze schadevergoeding belooft echter niet meer dan ten hoogste het bedrag, dat bij het sluiten van de distributievervoervereenkomst is overeengekomen. Indien geen bedrag is overeengekomen, geldt als schadevergoeding het bedrag volgens recht, respectievelijk gebruik, respectievelijk billijkheid.
8. De distributievervoerder is, behoudens de aansprakelijkheden neergelegd in dit artikel alsmede die neergelegd in artikel 10 AVC (vertragingsschade) niet aansprakelijk voor enigerlei schade anders dan aan de zaken zelf.

## **Artikel 5**

### **Verplichtingen van de opdrachtgever**

De opdrachtgever is verplicht:

1. Één of meer contactpersonen aan te wijzen en daarvan opgave te doen aan de distributievervoerder.
2. De distributievervoerder tijdig al die opgaven te doen omtrent de zaken alsmede de behandeling daarvan waartoe hij in staat is of waartoe hij in staat behoort te zijn en waarvan hij weet of behoort te weten dat zij voor de distributievervoerder van belang zijn, tenzij hij mag aannemen dat de distributievervoerder deze gegevens kent of behoort te kennen.  
De opdrachtgever staat in voor de juistheid van de door hem verstrekte gegevens.
3. De overeengekomen zaken op de overeengekomen plaats, tijd en wijze, vergezeld van een vervoerdocument en de overige door of krachtens de wet van de zijde van de opdrachtgever vereiste documenten ter beschikking van de distributievervoerder te stellen.
4. Naast de overeengekomen prijs voor het distributievervoer, de door de distributievervoerder noodzakelijk gemaakte kosten met betrekking tot de bijkomende

werkzaamheden, alsmede de kosten, als bedoeld in artikel 3 lid 6, binnen de gestelde betalingstermijn te vergoeden.

5. De distributievervoerder te vrijwaren tegen aanspraken van derden terzake van schade, veroorzaakt door een handelen of nalaten door de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, alsmede alle andere personen wier diensten de opdrachtgever gebruik maakt.
6. De opdrachtgever is verplicht:
  - a. alleen goed verpakte goederen ten vervoer aan te bieden;
  - b. in te staan voor het door hem aan de distributievervoerder ter beschikking gestelde laad- en losmateriaal en lastdragers zoals pallets en rolcontainers;
  - c. in te staan voor de acceptatie door de ontvanger van het door hem aan de distributievervoerder verstrekte materiaal;
  - d. bij het ter beschikking stellen van pallets zoveel mogelijk gebruik te maken van aan vier kanten met vork- en handpallethef truck opneembare pallets met de maten 80 x 100 cm.; 80 x 120 cm. en 100 x 120 cm., genormaliseerd volgens respectievelijk NEN 1929, NEN 1930 en NEN 2264 met een beladen gewicht van maximaal 750 kg. bij handmatig voortbewogen pallets;
  - e. bij het ter beschikking stellen van rolcontainers zorg te dragen voor geschikte en deugdelijke rolcontainers, waarvan de maatvoering en kwaliteit overeenkomt of gelijk is aan de voorschriften van NEN-ISO norm 1718, NEN-ISO norm 2175 en NENISO norm 2184 met een beladen gewicht van maximaal 400 kg.;
  - f. zorg te dragen voor bekwaam personeel voor de behandeling van de zaken en van het benodigde hulpmateriaal bij laden en lossen;
  - g. bij omruil van pallets onmiddellijk de aantallen en de uiterlijke staat van die pallets te beoordelen, duidelijke instructies te geven en eventuele bemerkingen op het vervoerdocument te vermelden.
7. Bij beëindiging van de overeenkomst tot distributievervoer de zaken waarvan de distributievervoerder rechthebbende is uiterlijk op de laatste werkdag van die overeenkomst aan de distributievervoerder te retourneren en de zich nog bij de distributievervoerder bevindende zaken in ontvangst te nemen, zulks na betaling van al hetgeen verschuldigd is of zal worden.  
Voor hetgeen na beëindiging van de distributievervoerovereenkomst verschuldigd zal zijn, kan de opdrachtgever volstaan met het stellen van voldoende zekerheid.
8. Tegenover derden geheimhouding in acht te nemen ten aanzien van de feiten en gegevens, die hem op basis van de distributievervoerovereenkomst bekend zijn, voor zover deze feiten en gegevens betrekking hebben op de onderneming van de distributievervoerder.

## **Artikel 6** **Aansprakelijkheid van de opdrachtgever**

1. Indien de opdrachtgever verzuimt één of meer contactpersonen aan te wijzen als bedoeld in artikel 5 lid 1 van deze voorwaarden, wordt degene die namens de opdrachtgever de overeenkomst tot distributievervoer heeft ondertekend geacht contactpersoon te zijn.
2. De opdrachtgever is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van inlichtingen en opdrachten, verstrekt door of aan andere personen dan die bedoeld in lid 1 van dit artikel.
3.
  - a. Indien de opdrachtgever niet tijdig opgave doet omtrent de zaken, alsmede de behandeling daarvan als bedoeld in artikel 5 lid 2 van deze voorwaarden, dan wel de overeengekomen zaken niet op het overeengekomen tijdstip of binnen de overeengekomen termijn, wijze en plaats, vergezeld van de vereiste documenten als bedoeld in artikel 5 lid 3 van deze voorwaarden, ter beschikking stelt, is hij verplicht deze activiteiten alsnog zo spoedig mogelijk, kosteloos en op de

- overeengekomen wijze voor de distributievervoerder te verrichten;
- b. Wanneer de distributievervoerder daarnaast kosten heeft gemaakt in verband met het feit dat de opdrachtgever zijn verplichtingen, als bedoeld in artikel 5 de leden 2 en 3 van deze voorwaarden niet is nagekomen, is de opdrachtgever voor deze kosten aansprakelijk tot ten hoogste een bij het sluiten van de distributievervoervereenkomst overeen te komen bedrag;
  - c. De opdrachtgever dient de distributievervoerder diens aantoonbare kosten te vergoeden welke rechtstreeks zijn ontstaan door overschrijding van de maximale wachttijd, indien de overschrijding niet aan de schuld van de distributievervoerder te wijten is.
4. Indien de opdrachtgever herhaaldelijk niet voldoet aan zijn verplichtingen kan de distributievervoerder, onverminderd zijn recht tot vergoeding van schade, de overeenkomst tot distributievervoer opzeggen, nadat hij de opdrachtgever schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld en de opdrachtgever bij afloop daarvan nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan.  
De opzegging geschiedt door middel van een aangetekende brief aan de wederpartij. De overeenkomst eindigt op het ogenblik, waarop deze mededeling wordt ontvangen.  
Ter vergoeding van de uit deze opzegging voortvloeiende schade is de opdrachtgever ten hoogste een bij het sluiten van de distributievervoervereenkomst overeen te komen bedrag verschuldigd.
5. Indien de opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen, als vermeld in artikel 5 lid 7, is artikel 21 AVC overeenkomstig van toepassing.

#### **Artikel 7 Verplichtingen van de geadresseerde**

1. De geadresseerde is verplicht:
  - a. de zaken op de met de opdrachtgever overeengekomen plaats, tijd en wijze in ontvangst te nemen;
  - b. in te staan voor het door hem aan de distributievervoerder ter beschikking gestelde materiaal;
  - c. zorg te dragen voor bekwaam personeel voor de behandeling van de zaken en het benodigde hulpmateriaal bij laden en lossen, indien de geadresseerde op grond van de overeenkomst is verplicht te lossen en/of te laden;
  - d. bij het ter beschikking stellen van pallets zoveel mogelijk gebruik te maken van aan vier kanten met vork- en handpallethefttruck opneembare pallets met de maten 80 x 100 cm.; 80 x 120 cm. en 100 x 120 cm., genormaliseerd volgens respectievelijk NEN 1929, NEN 1930 en NEN 2264 met een beladen gewicht van maximaal 750 kg. bij handmatig voortbewogen pallets;
  - e. bij het ter beschikking stellen van rolcontainers zorg te dragen voor geschikte en deugdelijke rolcontainers, waarvan de maatvoering en kwaliteit overeenkomt of gelijk is aan de voorschriften van NEN-ISO norm 1718, NEN-ISO norm 2175 en NENISO norm 2184 met een beladen gewicht van maximaal 400 kg;
  - f. bij omruil van pallets onmiddellijk de aantallen en de uiterlijke staat van die pallets te beoordelen en eventuele bemerkingen op het vervoerdocument te vermelden.
2. De opdrachtgever kan de distributievervoerder schriftelijk machtigen om namens deze (opdrachtgever) met de geadresseerde nadere afspraken te maken ten aanzien van plaats, tijd en wijze van de aflevering van de zaken met inbegrip van het wel/niet omruilen van pallets en het voormelden van de aflevering.

#### **Artikel 8 Rembours**

1. Opdrachtgever en distributievervoerder kunnen overeenkomen, dat de zaken met een rembours zullen worden belast, dat echter niet hoger zal zijn dan de factuurwaarde der zaken. In dat geval mag de distributievervoerder de zaken slechts afleveren tegen

voorafgaande betaling van het rembours in contant geld, tenzij de opdrachtgever de distributievervoerder heeft gemachtigd een andere wijze van betaling te accepteren.

2. Indien na kennisgeving van aankomst blijkt dat de geadresseerde het rembours niet overeenkomstig de door de opdrachtgever aan de distributievervoerder voorgeschreven betalingswijze voldoet, moet de distributievervoerder aan de opdrachtgever nadere instructies vragen. De kosten die samenhangen met het verzoek om instructies zijn voor rekening van de opdrachtgever. De distributievervoerder moet de hem gegeven instructies opvolgen, voorzover hem dit redelijkerwijze mogelijk is, tegen vergoeding van kosten en eventueel betaling van een redelijke beloning, tenzij deze kosten door zijn schuld zijn ontstaan.  
Indien de opdrachtgever instructies geeft, die inhouden, dat er in afwijking van eerder gegeven betalingsinstructies door de distributievervoerder moet worden afgeleverd, moeten deze schriftelijk aan de distributievervoerder worden gegeven.  
Bij gebreke van instructies is het bepaalde in artikel 21 AVC overeenkomstig van toepassing.
3. De distributievervoerder is verplicht, nadat een zending onder rembours is afgeleverd en de gelden aan hem zijn afgedragen, de desbetreffende remboursgelden onverwijld doch in ieder geval binnen twee weken aan de opdrachtgever af te dragen dan wel op diens bank- of girorekening over te doen schrijven.
4. De in lid 3 genoemde termijn van twee weken vangt aan op de dag, waarop de zaken zijn afgeleverd.
5. De geadresseerde, die ten tijde van de aflevering weet dat een bedrag als rembours op de zaken drukt, is verplicht aan de distributievervoerder het door deze aan de opdrachtgever verschuldigde bedrag te voldoen.
6. Indien de zaken zonder voorafgaande inning van het rembours zijn afgeleverd, is de distributievervoerder verplicht aan de opdrachtgever de schade ten hoogste tot het bedrag van het rembours te vergoeden, tenzij hij bewijst dat er geen schuld van hem of van zijn ondergeschikten aanwezig was. Deze verplichting laat zijn recht op verhaal tegen de geadresseerde onverlet.
7. Verschuldigde rembourspolis komt ten laste van de opdrachtgever.
8. Alle vorderingen tegen de distributievervoerder uit hoofde van een remboursovereenkomst verjaren door verloop van een jaar, te rekenen met de aanvang van de dag volgende op de dag waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd.

## **Artikel 9 Informatie-uitwisseling**

1. De opdrachtgever, de distributievervoerder en de geadresseerde dienen de wijze van informatie-uitwisseling tussen hen nader vast te stellen.
2. Indien wordt overeengekomen dat de informatie-uitwisseling zal plaatsvinden langs elektronische weg zal voor de berichten worden uitgegaan van de berichtenstructuur vastgesteld door de Stichting Uniforme Transport Code en/of EAN-Nederland en/of een andere tenminste daaraan gelijkwaardige berichtenstructuur en zullen minimaal de volgende berichten uitwisselbaar zijn:
  - a. de distributieopdracht, waar ondermeer in kan worden aangegeven: de aanleveringvoorwaarden van de goederen; de wijze van palletomruil; de laad- en lostijden en andere van belang gevonden zaken;
  - b. de voormelding aankomst;
  - c. de rapportage na distributie;
  - d. de factuur.

3. De te verrichten activiteiten zullen door partijen aan de hand van een gezamenlijk opgestelde checklist worden vastgesteld.
4. De opdrachtgever en de distributievervoerder kunnen tracking en tracing met elkaar overeenkomen. Indien tracking en tracing wordt overeengekomen zal voor de unieke identificatie van een verzendenheid zoveel mogelijk gebruik worden gemaakt van Klik.

### **Artikel 10 Verjaring**

1. Alle op de vervoerovereenkomst gegronde of met die overeenkomst verband houdende rechtsvorderingen verjaren door verloop van een jaar.
2. De verjaring loopt vanaf de dag, volgende op de dag, waarop de zaken werden afgeleverd of hadden moeten zijn afgeleverd, danwel bij gebreke daarvan vanaf de dag, volgende op de dag, dat de vordering is ontstaan.

### **Artikel 11 Betalingsvoorwaarden**

1. Alle, door de distributievervoerder en de opdrachtgever verschuldigde bedragen, uit welken hoofde ook, zullen worden betaald, met inachtneming van de overeengekomen termijn of bij gebreke aan een overeengekomen termijn binnen veertien dagen na de factuurdatum.
2. Indien de opdrachtgever danwel de distributievervoerder enig verschuldigd bedrag niet binnen de overeengekomen termijn of bij gebreke van een overeengekomen termijn binnen veertien dagen na de factuurdatum betaalt, is hij gehouden daarover de wettelijke rente te betalen op voet van artikel 6: 119 BW, met ingang van de dag, waarop deze betalingen hadden moeten geschieden tot en met de dag der betaling.
3. De distributievervoerder danwel de opdrachtgever is gerechtigd om alle noodzakelijk gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter incasso van de bedragen, zoals vermeld in lid 1 van dit artikel, aan de opdrachtgever danwel de distributievervoerder in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten zijn verschuldigd vanaf het moment dat de opdrachtgever danwel de distributievervoerder in verzuim is en de vordering ter incasso uit handen is gegeven.
4. Beroep op verrekening van vorderingen tot betaling van vergoedingen voortvloeiend uit de distributievervoerovereenkomst, van het uit anderen hoofde terzake van het distributievervoer verschuldigde of van verdere op de zaken drukkende kosten met vorderingen uit anderen hoofde is niet toegestaan.
5. In elk geval zullen alle bedragen, als bedoeld in lid 1 van dit artikel, terstond opeisbaar en in afwijking van lid 4 van dit artikel vatbaar zijn voor verrekening indien:
  - a. de opdrachtgever danwel de distributievervoerder in staat van faillissement verkeren of aan de opdrachtgever danwel de distributievervoerder surséance van betaling is verleend;
  - b. de opdrachtgever danwel de distributievervoerder:
    1. een akkoord aan zijn schuldeisers aanbiedt;
    2. wezenlijk in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen;
    3. de distributievervoerovereenkomst opzegt op grond van artikel 4 lid 7 danwel artikel 6 lid 4 van deze voorwaarden;
    4. ophoudt zijn bedrijf uit te oefenen of - ingeval van een rechtspersoon of vennootschap - indien deze ontbonden wordt.

## **Artikel 12 Zekerheden**

1. De distributievervoerder heeft jegens ieder, die daarvan afgifte verlangt, een retentierecht op zaken en documenten, die hij in verband met de distributievervoerovereenkomst onder zich heeft. Dit recht komt hem niet toe indien hij op het tijdstip dat hij de zaken ten distributievervoer ontving, reden had te twijfelen aan de bevoegdheid van de opdrachtgever de zaken ten distributievervoer ter beschikking te stellen.
2. Het retentierecht heeft mede betrekking op hetgeen bij wijze van rembours op de zaken drukt alsmede op de hem in verband met het rembours toekomende provisie, waarvoor hij geen zekerheid behoeft te aanvaarden.
3. Tegenover de opdrachtgever kan de distributievervoerder het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met voorgaande distributievervoerovereenkomsten.
4. Tegenover de geadresseerde, die in die hoedanigheid tot voorgaande distributievervoerovereenkomsten toetrad, kan de distributievervoerder het retentierecht eveneens uitoefenen voor hetgeen hem nog verschuldigd is in verband met die overeenkomsten.
5. Indien bij de afrekening geschil ontstaat over het verschuldigde bedrag of ter bepaling daarvan een niet spoedig uit te voeren berekening nodig is, is hij die aflevering vordert, verplicht het gedeelte over welks verschuldigdheid partijen het eens zijn, terstond te voldoen en voor de betaling van het door hem betwiste gedeelte of van het gedeelte, waarvan het bedrag nog niet vaststaat, zekerheid te stellen.
6. Alle zaken, documenten en gelden, die de distributievervoerder uit hoofde van de distributievervoerovereenkomst onder zich heeft, strekken hem tot pand voor alle vorderingen, die hij ten laste van de opdrachtgever heeft.
7. Behoudens in de gevallen waarin de opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, hem surséance van betaling is verleend of ten aanzien van hem de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard, heeft de distributievervoerder nimmer het recht de verpande zaken te verkopen zonder toestemming van de rechter overeenkomstig art.3:248 lid 2 BW.

## **Artikel 13 Arbitrage**

1. Alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, zullen onderworpen zijn aan Nederlands recht.
2. Alle geschillen die tussen partijen ontstaan met betrekking tot de onderhavige overeenkomst, danwel met betrekking tot nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Reglement van de Stichting Arbitrage voor Logistiek, gevestigd te 's-Gravenhage, tenzij partijen schriftelijk overeenkomen dat deze geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.  
Voor zover de overeenkomst betrekking heeft op internationaal vervoer van goederen over de weg zullen arbiters dienovereenkomstig het CMR-Verdrag toepassen, alsmede de hiermee niet strijdige bepalingen van de Algemene Voorwaarden Distributievervoer.



**Toelichting**

*Op initiatief van de in sVa / Stichting Vervoeradres samenwerkende ondernemersorganisaties EVO, Koninklijk Nederlands Vervoer, Nederlandsch Binnenvaartbureau en Transport en Logistiek Nederland is een scheidsgerecht in het leven geroepen onder de naam Stichting Arbitrage voor Logistiek, Postbus 82118, 2508 EC 's-Gravenhage, telefoon: 070- 30 66 767 fax: 070-35 120 25, e.[mail: sal@tmsbv.nl](mailto:sal@tmsbv.nl), Internet: [www.arbitrage-logistiek.nl](http://www.arbitrage-logistiek.nl)*

**BIJLAGE**  
**MODEL DISTRIBUTIEVERVOEROVEREENKOMST**

De ondergetekenden:

.....  
gevestigd en kantoorhoudend te .....  
ten deze wettig vertegenwoordigd door .....  
verder te noemen "opdrachtgever"

en

gevestigd en kantoorhoudend te .....  
ten deze wettig vertegenwoordigd door .....  
verder te noemen "distributievervoerder" komen als volgt overeen:

**Artikel 1**  
**Algemeen**

De opdrachtgever geeft aan de distributievervoerder opdracht, gelijk deze van de opdrachtgever als opdracht aanvaardt, distributievervoer te verrichten ten behoeve van de opdrachtgever met betrekking tot de navolgende zaken:

.....  
.....  
.....

**Artikel 2**  
**Omvang**

1. De opdrachtgever biedt eenmalig per week / maand / jaar\*  
gemiddeld pallets/ m3 /\* bij de distributievervoerder ten distributievervoer aan.
2. De opdrachtgever is verplicht de in lid 1 van dit artikel genoemde  
omvang van het distributievervoer aan de distributievervoerder aan te bieden. Deze  
verplichting geldt niet indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:  
.....
3. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in dit artikel is de  
opdrachtgever een vergoeding verschuldigd ten bedrage van € .....

**Artikel 3**  
**Prijzen**

1. Voor het distributievervoer zoals omschreven in artikel 1 lid 6 van de Algemene  
Voorwaarden Distributievervoer (AVD) wordt een totaalbedrag in rekening gebracht  
ad € ..... per pallet / m3 / .....\*

**of**

1. a. Voor vervoer binnen Nederland geldt een prijs van € ..... per pallet / m3 / .....\*  
b. Voor grensoverschrijdend vervoer geldt een prijs van € ..... per pallet / m3 / .....\*  
c. Voor overige werkzaamheden (zie artikel 1 lid 6 AVD) geldt een prijs van € .....  
per pallet / m3 / .....\*
2. Indien partijen tracking and tracing overeenkomen conform artikel 9 AVD, wordt hiervoor  
een bedrag in rekening gebracht van € .....

#### **Artikel 4 Prijswijzigingen**

1. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen de prijzen wel/niet\* worden gewijzigd.
2. Indien in het vorige lid is aangegeven dat de prijzen kunnen worden gewijzigd, vindt aanpassing maximaal eenmaal per jaar plaats in de maand .....  
Prijswijzigingen zullen zijn gebaseerd op informatie over kostenontwikkelingen door NEA Transportonderzoek en -opleiding, EVO Ondernemersorganisatie voor Logistiek en Transport, Transport en Logistiek Nederland en de distributievervoerder.

#### **Artikel 5 Betalingstermijn**

De betalingstermijn als bedoeld in artikel 11 lid 1 AVD bedraagt ..... dagen na factuurdatum.

#### **Artikel 6 Rembours**

1. Indien de zaken met een rembours worden belast is de opdrachtgever een provisie ad € ..... verschuldigd.
2. In afwijking van het bepaalde in artikel 8 lid 1 AVD is de distributievervoerder gemachtigd betaling van het rembours door middel van cheques / elektronische betaling / \* te accepteren.

#### **Artikel 7 Contactpersonen**

Contactpersonen in de zin van artikel 3 lid 3 en artikel 5 lid 1 AVD zijn:

- van de zijde van de distributievervoerder de volgende perso(o)n(en):  
.....
- van de zijde van de opdrachtgever de volgende perso(o)n(en):  
.....

#### **Artikel 8 Materiaal**

1. De distributievervoerder zal het distributievervoer uitvoeren met het volgende materiaal:
  - a ..... (merk, type, uitrusting)
  - b ..... (merk, type, uitrusting)

Voorzien van de volgende uitrustingsstukken:  
.....  
.....

De distributievervoerder zal gerechtigd zijn voor de uitvoering van het distributievervoer gebruik te maken van ander materiaal dan hierboven omschreven, een en ander onder de voorwaarde dat het ingezette materiaal niet afwijkt van het overeengekomen materiaal wat betreft de geschiktheid voor het distributievervoer.

2. Zowel de distributievervoerder als de opdrachtgever zijn verplicht:
  - a. in te staan voor het gebruikte, dan wel het ter beschikking gestelde materiaal;
  - b. bij het ter beschikking stellen van pallets zoveel mogelijk gebruik te maken van aan vier kanten met vork- en handpallethefttruck opneembare pallets met de maten 80 x 100 cm., 80 x 120 cm. en 100 x 120 cm., genormaliseerd volgens respectievelijk NEN 1929, NEN 1930 en NEN 2264 met een beladen gewicht van maximaal 750 kg. bij handmatig

- voortbewogen pallets;
- c. bij het ter beschikking stellen van rolcontainers zorg te dragen voor geschikte en deugdelijke rolcontainers, waarvan de maatvoering en kwaliteit overeenkomt of gelijk is aan de voorschriften van NEN-ISO norm 1718, NEN-ISO norm 2175 en NENISO norm 2184 met een beladen gewicht van maximaal 400 kg.;
  - d. met inachtneming van het bepaalde in artikel 9 lid 1 van deze overeenkomst zorg te dragen voor bekwaam personeel voor de behandeling van het benodigde hulpmateriaal bij laden en lossen;
  - e. bij omruil van pallets onmiddellijk de aantallen en de uiterlijke staat van die pallets te beoordelen, instructies te geven en eventuele bemerkingen op het vervoerdocument te vermelden.
3. Indien de specifieke omstandigheden op het laad- of losadres hiertoe aanleiding geven, zullen partijen, gelet op de arbeidsomstandigheden, een maximaal beladen gewicht vaststellen, lager dan het maximaal beladen gewicht als bedoeld in lid 2 sub b en lid 2 sub c van dit artikel. Voor zover in dit kader gewenst, komen partijen eveneens nader een maximale beladinghoogte overeen.
  4. De verplichtingen, voortvloeiend uit lid 2 van dit artikel gelden ook voor de geadresseerde zodra deze door aflevering van de goederen te verzoeken is toegetreden tot de overeenkomst.
  5. De opdrachtgever staat in voor acceptatie door de ontvanger van het door hem aan de distributievervoerder verstrekte materiaal.

### **Artikel 9 Laden en lossen**

1. De verplichting tot laden rust op de distributievervoerder / opdrachtgever\*.  
De verplichting tot lossen rust op de distributievervoerder / opdrachtgever\*.
2. Overeenkomstig de AVD geldt voor zowel de distributievervoerder als voor de opdrachtgever / geadresseerde een maximale wachttijd van 15 minuten.
  - \*\* In afwijking daarvan komen partijen geen maximale wachttijd overeen.
  - \*\* In afwijking van het bepaalde in artikel 1 lid 13a AVD geldt voor de distributievervoerder een maximale wachttijd van .....
  - \*\* In afwijking van het bepaalde in artikel 1 lid 13b AVD geldt voor de opdrachtgever/geadresseerde een maximale wachttijd van .....
3. Bij laden en / of lossen zal wel / geen\* controle van het aantal zaken en de uiterlijke staat plaatsvinden (niet van toepassing bij vervoer onder CMR).
4. Indien controle plaatsvindt als bedoeld in het vorige lid, zal daarbij de inhoud van de zending wel / niet\* worden gecontroleerd.

### **Artikel 10 Informatie-uitwisseling**

1. De opdrachtgever en de distributievervoerder stellen de informatie-uitwisseling zoals bedoeld in artikel 9 AVD als volgt vast:  
.....  
.....
2. a De opdrachtgever en de distributievervoerder komen wel / niet\* tracking and tracing met elkaar overeen.  
b. Indien in het vorige lid tracking and tracing is overeengekomen wordt deze informatie

onder de volgende voorwaarden ter beschikking gesteld:

- .....
3. De distributievervoerder zal wel / niet\* voormelding doen ten aanzien van de aankomst van zaken, alsmede wel / niet\* informatie verschaffen omtrent de mee te nemen retourverpakkingen en/of retourpallets.

### **Artikel 11 Verzekering**

1. De distributievervoerder zal overeenkomstig artikel 3 lid 7 van de AVD een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid alsmede een aansprakelijkheidsverzekering op basis van de AVD afsluiten.
2. De opdrachtgever verzoekt wel / niet\* de distributievervoerder een goederentransportverzekering af te sluiten overeenkomstig artikel lid 3 lid 8 van de AVD.

### **Artikel 12 Aansprakelijkheidsregime**

Ten aanzien van het aansprakelijkheidsregime zoals bepaald in artikel 4 de leden 4 en 7 AVD en artikel 6 de leden 3 en 4 AVD komen partijen de volgende limieten overeen:

- a. als limiet in de zin van artikel 4 lid 4 sub b geldt een bedrag ad € .....
- b. als limiet in de zin van artikel 4 lid 7 geldt een bedrag ad € .....
- c. als limiet in de zin van artikel 6 lid 3 sub b geldt een bedrag ad € .....
- d. als limiet in de zin van artikel 6 lid 4 geldt een bedrag ad € .....

### **Artikel 13 Duur van de overeenkomst**

1. Deze distributieovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van ..... jaar en gaat in op .....
2. Na het verstrijken van de in lid 1 van dit artikel vermelde periode zal de overeenkomst telkens stilzwijgend met ..... jaar worden verlengd, tenzij één der partijen uiterlijk ..... maanden voor afloop van de overeenkomst per aangetekend schrijven te kennen geeft de overeenkomst te willen beëindigen.

### **Artikel 14 Ontbinding**

Deze overeenkomst wordt ook gedurende de looptijd van de overeenkomst ontbonden indien:

- a. Één der partijen surséance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- b. Één der partijen zijn bedrijf aan een derde verkoopt of de directe zeggenschap over zijn bedrijf verliest;
- c. Één der partijen herhaaldelijk niet voldoet zijn verplichtingen en de wederpartij schriftelijk een uiterste termijn heeft gesteld, na afloop waarvan eerstgenoemde partij niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, een en ander overeenkomstig artikel 4 lid 7 en artikel 6 lid 4 AVD.

### **Artikel 15 Verrekening**

Na beëindiging / ontbinding van deze overeenkomst zal nimmer verrekening plaatsvinden tussen opdrachtgever en distributievervoerder van de door hen ten behoeve van deze overeenkomst gedane investeringen.

### **Artikel 16 Arbitrage**

Op grond van artikel 13 lid 2 AVD worden geschillen beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Reglement van de Stichting Arbitrage voor Logistiek, gevestigd te 's-Gravenhage.

Partijen wijken wel / niet\* af van deze regeling.

Indien partijen van de regeling in artikel 13 lid 2 AVD afwijken, komen zij het volgende overeen: Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van de distributievervoerovereenkomst zullen, behoudens die behorende tot de competentie van de kantonrechter en behoudens hogere voorziening, worden berecht door de bevoegde rechter van de statutaire vestigingsplaats van de distributievervoerder. Indien echter de statutaire vestigingsplaats van de distributievervoerder buiten Nederland ligt, is de Rechtbank te Rotterdam bevoegd.

### **Artikel 17 Voorwaarden**

Ook indien op de vrachtbrief anders staat vermeld zijn op deze overeenkomst van toepassing de Algemene Voorwaarden Distributievervoer (AVD), laatste versie, voor zover daarvan in deze overeenkomst niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden Distributievervoer is als bijlage bijgevoegd en wordt geacht deel uit te maken van deze overeenkomst.

Aldus overeengekomen, opgemaakt in tweevoud en ondertekend te

.....  
datum .....  
Opdrachtgever .....  
Distributievervoerder .....

\* *doorhalen wat niet van toepassing is*

\*\* *aankruisen wat van toepassing is*